



## **Garaventa Lift – das Fachunternehmen für Plattformlifte, Hublifte, Homelifte & Sitzlifte für Zuhause**

Die GARAVENTA Lift GmbH gehört zur erfolgreichen Schweizer GARAVENTA Lift Group, die Teil der Kanadischen börsendotierten Savaria Group ist. Bei uns dreht sich alles um Lifte oder anders gesagt: "Wir bewegen Menschen". Hierbei sind wir der perfekte Partner, um unseren Kunden eine barrierefreie Zukunft zu ermöglichen. Sicherheit und Sorgfältigkeit spielen hierbei eine zentrale Rolle. Die Firma ist geprägt von einer guten Dynamic und die Mitarbeitenden sind entsprechend aufmerksam bei der Planung, beim Bau und dem Service dieser Anlagen.

Um den Kundenanliegen im After-Sales auf ein höheres Niveau zu heben, suchen wir einen Mitarbeiter\*: **Techniker / Mechatroniker für technischen Support im Innendienst am Standort Köln (m/w/d)**

Nach einer Umfassenden Einarbeitung bist du der Spezialist für einen Produktmix unserer Liftanlagen. Bei Störungsmeldungen gehst du im direkten Gespräch mit unseren Kunden mögliche Lösungen durch. Muss dennoch ein Techniker avisiert werden, erstellst du hierfür einen Arbeitsauftrag mit einem entsprechenden Ersatzteilpaket, damit der geplante Service im ersten Anlauf Erfolg verspricht. Sollte der Außendiensttechniker einmal Hilfe brauchen, bist du auch hier der erste Ansprechpartner. Mit deinen guten Kontakten zum Hersteller werdet Ihr zusammen Lösungen erarbeiten. Durch deine Arbeit erkennst du Verbesserungsmöglichkeiten bei unseren Produkten und besprichst die Themen mit dem zuständigen Produktmanager. Du suchst immer wieder Verbesserungen, um unseren Service auf das nächste Niveau zu heben.

### **Deine Aufgaben**

- Technischer 1st und 3rd Level Support für unsere Kunden und Techniker
- Anlegen von Arbeitsaufträgen für unsere Techniker im Außendienst mit den entsprechenden Ersatzteilvergaben
- Überwachung und Lösung von eskalierenden Serviceeinsätzen
- Enger Kontakt zu unseren internationalen Lieferanten, um kurzfristige Lösungen zu realisieren
- Nachbereitung von TÜV Abnahmen
- Gelegentliche Kunden-Termine vor Ort
- Beratung und Unterstützung der Serviceleitung sowie des Vertriebs

### **Dein Profil**

- Abgeschlossene Ausbildung im technischen Bereich, Mechatroniker oder staatl. geprüfte Techniker von Vorteil
- Gute elektrische und mechanische Kenntnisse
- Professioneller Umgang mit verschiedensten Kundentypen
- Vorausschauende Wesensart
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englisch von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Bereitschaft zu gelegentlichen nationalen und internationalen Reisen (< 5%; Kosten trägt GARAVENTA Lift)



Durch deine fachliche Qualifikation und persönliche Einstellung bist du in der Lage, deine Aufgaben lösungsorientiert und effektiv auszuführen. Dein offenes und sachliches Feedback ist gewünscht. Daraus lernen wir als Unternehmen. Durch deine saubere Arbeitsweise und regelmäßigen Austausch mit Kollegen trägst du zum guten Betriebsklima und nicht zuletzt zu unserem Unternehmenserfolg bei.

### **Wir bieten**

- Umfassende Einarbeitung (z.B. Produktschulungen bei unseren Lieferanten in Deutschland und im europäischen Ausland)
- Ein motiviertes Team in modern eingerichteten Büros
- Hochinteressante Aufgabe mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Respektvolles und anerkennendes Arbeitsumfeld
- Kostenfreie Parkplätze direkt am Firmenstandort
- Mitarbeitererevents (Sommerfeier, Weihnachtsfeier)
- Obst und Getränke zur freien Verfügung
- Kollegen die stolz darauf sind für GARAVENTA zu arbeiten und unseren wertschätzenden Umgang miteinander pflegen

### **Bewerbungsverfahren**

Für Rückfragen steht dir gerne unser Leiter Kundendienst Herr Bracht unter der Rufnummer: 0221 – 67780696 zur Verfügung.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung an: [Bewerbung@garaventalift.de](mailto:Bewerbung@garaventalift.de)

GARAVENTA Lift GmbH  
Stolberger Str. 374  
50933 Köln

Sollte deine Bewerbung auf unser Interesse stoßen, werden wir uns in einem ersten Telefonat etwas näher kennenlernen. Bei weiterem beidseitigem Interesse, wird ein Vorstellungsgespräch in Köln (ggf. per Videocall) folgen. Aufgrund der erfahrungsgemäß vielen Eingänge, können wir nicht allen Bewerbern ein qualitatives Feedback geben. Wir bitten um Verständnis.

\*Wir sprechen bei der Stellenanzeige alle Geschlechter (m/w/d) gleichermaßen an.